

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG) voor de Particuliere Markt

gedeponeerd ter Griffi van de Rechtbank te Midden-Nederland op 7 juni 2023 / aktenummer 46 / 2023.

Uitgave van de VKG, Einsteinbaan 1, 3439 NJ Nieuwegein. ©VKG

Artikel 1:

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op de levering en/of montage van kunststof gevelelementen, als bedoeld in artikel 2b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere aan de consument gedane aanbiedingen en met hem gesloten overeenkomsten, een en ander voor zover de VKG Keurmerkleverancier aanbieder dan wel opdracht-nemer is.
2. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen de VKG Keurmerkleverancier en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
3. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door VKG Keurmerkleveranciers.

Artikel 2:

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. VKG Keurmerkleverancier: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die lid is van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG) en in hoofdzaak kunststof kozijnen levert en monteert onder toepassing van het VKG Keurmerk. Consument: iedere natuurlijke persoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een overeenkomst aangaat met een VKG Keurmerkleverancier, als onder a omschreven. Het werk: het totaal van de tussen de consument en de VKG Keurmerk leverancier overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de VKG ondernemer geleverde zaken; Levering en/of montage van kunststof gevelelementen: verkoop, bewerking, verwerking en plaatsing van kunststof gevelelementen, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering, bewerking, verwerking of plaatsing mogelijk te maken in een bestaande woning.
- b. Kunststof gevelelementen: kunststof kozijnen, kunststof deuren en kunststof ramen, met specificaties afgestemd op de woning van de consument, die voldoen aan de op de datum van het aanbod geldende VKG Kwaliteitseisen en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de VKG.
- c. Meerwerk: werkzaamheden en zaken die de consument wenst toe te voegen aan het overeengekomen werk en die leiden tot bijbetaling boven op de overeengekomen prijs.
- d. Minderwerk: werkzaamheden en zaken die de consument van het overeengekomen werk wenst weg te laten en die leiden tot vermindering van de overeengekomen prijs.

Artikel 3:

Het aanbod

1. Het aanbod heeft een geldigheidsduur van één maand en wordt vergezeld van tekeningen.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren zaak of zaken en de te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De door de VKG Keurmerkleverancier overlegde tekeningen en beschrijvingen dienen als algemene richtlijnen te worden beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal de VKG Keurmerkleverancier de consument terstond informeren.
3. Het aanbod van de VKG Keurmerkleverancier omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij de in het aanbod omschreven zaak of zaken, behoudens de hieronder bedoelde werkzaamheden.

4. Als metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden niet zijn opgenomen in het aanbod, zijn deze werkzaamheden voor rekening van de consument. Het demonteren van het oude kozijn en het monteren van het (stel)kozijn zijn onderdeel van het werk als deze werkzaamheden noodzakelijk zijn.
5. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk zal worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste of vermoedelijke datum van oplevering.
6. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en gebaseerd op franco levering aan het door de consument opgegeven adres.
7. Het aanbod geeft bovendien inzicht in de prijs van de zaak of zaken en in de methode die wordt gebruikt om de prijs voor het werk te bepalen: 'aanneemsom' of 'regie':
 - a. Bij de keuze voor een 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - b. Bij de keuze voor 'regie' doet de VKG Keurmerk leverancier een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde zaken). De VKG Keurmerkleverancier kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de VKG Keurmerkleverancier in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 4:

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen

1. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die van het aanbod deel uitmaken en die door de VKG Keurmerkleverancier zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de VKG Keurmerkleverancier. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen ook niet zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
2. Als er geen opdracht wordt verleend, dient de consument de bescheiden als genoemd in lid 1 van dit artikel binnen 14 dagen na een verzoek daartoe van de VKG Keurmerkleverancier voor rekening en risico van de consument aan de VKG Keurmerkleverancier te retourneren.

Artikel 5:

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de VKG Keurmerkleverancier door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

Artikel 6:

Verplichtingen van de VKG Keurmerkleverancier

1. De VKG Keurmerkleverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de werktijden die voor de VKG Keurmerkleverancier gebruikelijk zijn, tenzij anders overeengekomen.
2. De VKG Keurmerkleverancier neemt de wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 7:

Waarschuwingsplicht van de VKG Keurmerkleverancier

1. De VKG Keurmerkleverancier zal de consument wijzen op de volgende gebreken en onjuistheden:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - b. onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies.
 - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulp middelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
 - e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.
2. De waarschuwingsplicht uit lid 1 van dit artikel geldt alleen als de gebreken en onjuistheden voor de VKG Keurmerkleverancier redelijkerwijs kenbaar zijn, zij voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn, zij zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan de VKG Keurmerkleverancier openbaren en de VKG Keurmerkleverancier ten aanzien van deze gebreken en onjuistheden deskundig moet worden geacht.

Artikel 8:

Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de VKG Keurmerkleverancier in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat hij tijdig kan beschikken over de goedkeuringen en gegevens die voor het werk benodigd zijn (zoals vergunningen en ontheffingen).
2. De consument zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van de VKG Keurmerkleverancier, en alle overige door de VKG Keurmerkleverancier voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels aan te kunnen vangen en ononderbroken voort te kunnen zetten. Het bouwwerk voor vrachtauto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg.
 - b. de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
 - c. herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt.
3. De consument verschaft de VKG Keurmerkleverancier de aansluitingsmogelijkheden die hem voor energie, water en internet ter beschikking staan en die nodig zijn voor het werk. De kosten van elektriciteit, gas, water en internet komen voor rekening van de consument.
4. De consument dient ervoor te zorgen dat wanneer derden werkzaamheden uitvoeren of zaken leveren, die niet tot het werk van de VKG Keurmerkleverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er toch vertraging, dan dient de consument de VKG Keurmerkleverancier daarvan tijdig in kennis te stellen en wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als redelijk is, alle omstandigheden in aanmerking genomen.
5. Als niet of niet tijdig is voldaan aan de in dit artikel gestelde voorwaarden of de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in de voorgaande vier leden van dit artikel, dient de consument de schade en kosten die daarmee verband houden aan de VKG Keurmerkleverancier te vergoeden, als deze omstandigheden hem kunnen worden toeerekend.

Artikel 9:

Schade die voor risico van de consument komt

1. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - b. onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen.
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
 - e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.
2. Bovenstaande neemt niet weg dat de VKG Keurmerkleverancier verplicht is de consument te waarschuwen op grond van artikel 7.

Artikel 10:

Afnameplicht

1. De consument is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen. De consument dient kosteloos alle medewerking te verlenen om de VKG Keurmerkleverancier tot aflevering in staat te stellen. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de consument opgeslagen.

Artikel 11:

Meer- en minderwerk

1. Als partijen een aanneemsom zijn overeengekomen kan de consument verzoeken om meer- of minderwerk nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als de VKG Keurmerkleverancier het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van oplevering als bedoeld in artikel 3.5 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
2. Als de consument de VKG Keurmerkleverancier om meerwerk heeft verzocht, kan de VKG Keurmerkleverancier alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, als hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf al had moeten begrijpen.
3. Bij het bepalen van de benodigde werkzaamheden mag de VKG Keurmerkleverancier afgaan op hetgeen visueel van buitenaf waarneembaar is. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst een afwijking van of aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk en heeft de VKG Keurmerkleverancier de oorzaak van deze afwijking of aanvulling niet visueel van buitenaf kunnen waarnemen, dan leveren deze werkzaamheden te allen tijde meerwerk op.
4. De VKG Keurmerkleverancier en de consument komen meer- of minderwerk, voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk, vooraf overeen, tenzij sprake is van spoedeisende omstandigheden.

Artikel 12:

Prijswijzigingen

1. Als de VKG Keurmerkleverancier met de consument een oplevertermijn is overeengekomen van niet meer dan 3 maanden en er is na het sluiten van de overeenkomst sprake van een stijging van kostprijsbepalende factoren, dan heeft de VKG Keurmerkleverancier het recht de prijs te verhogen. Verhoogt de VKG Keurmerkleverancier de prijs, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit voor de consument een recht op vergoeding van schade voortvloeit.
2. Als de VKG Keurmerkleverancier met de consument een oplevertermijn is overeengekomen van meer dan 3 maanden en er is na het sluiten van de overeenkomst sprake van een stijging van kostprijsbepalende factoren, dan heeft de VKG Keurmerkleverancier het recht de prijs te verhogen. Verhoogt de VKG Keurmerkleverancier de prijs, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Ontbindt de consument de overeenkomst, dan is hij verplicht de VKG Keurmerkleverancier een vergoeding te betalen. Het bepaalde in artikel 13, lid 2, 3 en 4 van deze voorwaarden is in dat geval van toepassing.
3. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen mag de VKG Keurmerkleverancier doorbelasten aan de consument.

Artikel 13:

Opzegging van de aanneemovereenkomst door de consument

1. De consument is op ieder moment bevoegd een aanneemovereenkomst met de VKG Keurmerkleverancier geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In het geval de consument opzegt, is de consument de VKG Keurmerkleverancier verplicht een vergoeding te betalen. Deze vergoeding wordt berekend door de volledige aanneemsom te verminderen met de besparingen die voor de VKG Keurmerkleverancier door de opzegging is ontstaan.

3. Bij werken op regiebasis wordt de vergoeding die de consument aan de VKG Keurmerkleverancier verschuldigd is berekend door de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de VKG Keurmerkleverancier over het gehele werk zou hebben gemaakt bij elkaar op te tellen.
4. De VKG Keurmerkleverancier is verplicht het werk dat ten tijde van de opzegging al was voltooid aan de consument op te leveren.

Artikel 14:

Oplevering van het werk

1. Het werk is opgeleverd wanneer de VKG Keurmerkleverancier aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt voorts als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. partijen een gezamenlijke opleveringscontrole hebben uitgevoerd, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de technische aspecten van het product aan de orde zijn gekomen. Een opleveringscontrole van kunststof gevelelementen vindt plaats aan de hand van de VKG Keurmerk controlelijst, al dan niet digitaal.
 - b. uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de VKG Keurmerkleverancier schriftelijk of elektronisch aan de consument hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. De VKG Keurmerkleverancier is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.
 - c. de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
 - d. de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. De VKG Keurmerkleverancier is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.

Artikel 15:

Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 16:

Betaling en eindafrekening

1. De VKG Keurmerkleverancier heeft het recht de consument tot aanbetaling te verplichten van ten hoogste 30% van de prijs. Met aanbetaling wordt bedoeld de betaling(en) die de consument verschuldigd is bij het verstrekken van de opdracht.
2. Betaling(en) worden gedaan op de plaats van vestiging van de VKG Keurmerkleverancier of op een door de VKG Keurmerkleverancier aangewezen rekening. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de VKG Keurmerkleverancier binnen een redelijke termijn na de oplevering bij de consument de eindafrekening in.
4. Zijn partijen een aanneemsom overeengekomen, dan bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk. Zijn partijen overeengekomen dat op regiebasis wordt gewerkt, dan bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte zaken en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Heeft de VKG Keurmerkleverancier een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij de VKG Keurmerkleverancier de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

5. Tenzij sprake is van contante betaling of pinbetaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.
6. Als de consument niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Over een betaling die niet tijdig is verricht, kan de VKG Keurmerkleverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast zendt de VKG Keurmerkleverancier aan de consument één betalingsherinnering, waarin de VKG Keurmerkleverancier vermeldt dat de consument de gelegenheid heeft alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en welk bedrag aan incassokosten de consument verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten moet in overeenstemming zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".

Artikel 17:

Opschorten

1. Als de consument zijn verplichtingen niet nakomt, is de VKG Keurmerkleverancier gerechtigd een evenredig deel van zijn daartegenover staande verplichtingen op te schorten. De VKG Keurmerkleverancier mag dit alleen doen als hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd alsnog zijn verplichtingen na te komen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de VKG Keurmerkleverancier op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 18:

Faillissement van de VKG Keurmerkleverancier vóór oplevering

1. Als de VKG Keurmerkleverancier failliet gaat vóórdat hij het werk aan de consument heeft opgeleverd, zal VKG trachten de consument in contact te brengen met een ander lid van VKG. Dit andere lid zal zo mogelijk zonder bijbetaling een kwalitatief gelijkwaardige zaak leveren en monteren. Alleen als voldaan is aan de volgende voorwaarden, kan de consument een beroep doen op het eerste lid van dit artikel:
 - a. De consument heeft opdracht gegeven tot het leveren en monteren van kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2b.
 - b. De consument heeft bij het sluiten van de overeenkomst niet gehandeld in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - c. De consument heeft een aanbetaling gedaan tot maximaal 30% van de aanneemsom voor het leveren en monteren van kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2b.
2. De consument kan geen aanspraak maken op vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de VKG Keurmerkleverancier.

Artikel 19:

Faillissement van de VKG Keurmerkleverancier ná oplevering

1. Als de VKG Keurmerkleverancier failliet gaat nadat het werk aan de consument is opgeleverd, maar binnen de periode waarin de consument aanspraak kan maken op garantie, dan heeft de consument gedurende het resterende deel van de garantieperiode recht op opheffing van gebreken door een ander lid van VKG.
2. Alleen als voldaan is aan de volgende voorwaarden, kan de consument een beroep doen op de nakomingsgarantie uit lid 1 van dit artikel:
 - a. De consument heeft de VKG Keurmerkleverancier een overeenkomst gesloten voor het leveren en monteren van een kunststof kozijn, raam of deur. Met uitzondering van het bepaalde onder b) hierna, vallen uitsluitend deze onderdelen van een opdracht onder de nakomingsgarantie.
 - b. Heeft de VKG Keurmerkleverancier binnen dezelfde opdracht ook andere gevelproducten of kozijnen van een ander materiaal geleverd en gemonteerd, dan kan de consument ook

- op opheffing van gebreken van deze onderdelen aanspraak maken. Dat kan echter alleen als het aandeel voor levering en montage van deze onderdelen binnen de totale aanneemsom niet groter is dan 20%.
- c. Op het moment van het sluiten van de overeenkomst was de VKG Keurmerkleverancier lid van VKG. De ledenadministratie van VKG is hierbij bindend.
 - d. De consument heeft voldaan aan de garantievoorzwaarden uit artikel 21 van deze algemene voorwaarden.
 - e. Andere bouwkundige werkzaamheden die de VKG Keurmerkleverancier binnen de opdracht heeft uitgevoerd, vallen buiten de nakomingsgarantie.
3. De consument kan geen aanspraak maken op vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de VKG Keurmerkleverancier.

Artikel 20:

Eigendomsvoorbehoud

1. De VKG Keurmerkleverancier blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de consument:
 - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met de VKG ondernemer.
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de onder sub a van dit artikel genoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Artikel 21:

Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

1. De VKG Keurmerkleverancier staat voor een termijn van 10 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering, in voor de deugdelijkheid van de volgende geleverde en gemonteerde producten:
 - a. Kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2b, inclusief het daarbij geleverde glas.
 - b. Oppervlaktebehandelingen van kunststof gevelelementen (m.u.v. oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering, en dergelijke).
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor hang- en sluitwerk, ventilatieroosters en dergelijke, zonweringen een garantieperiode van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
3. Voor alle overige producten geldt een termijn van één jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
4. De VKG Keurmerkleverancier staat alleen in voor de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten als er sprake is van normaal gebruik en onderhoud.
5. De VKG Keurmerkleverancier is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De consument zal de VKG Keurmerkleverancier hier toe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan de VKG Keurmerkleverancier het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijke eveneens zonder kostenberekening toestaan.
6. De garantie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 vervalt, als:
 - a. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en glas schade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in kozijnen of ruiten.
 - b. gebreken het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw werkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
 - c. gebreken het gevolg zijn van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu.
 - d. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken.
 - e. gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud dat wil zeggen niet volgens de op de datum van het aanbod geldende VKG Kwaliteitsvoorschriften en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG).
 - f. gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VKG Keurmerkleverancier.
7. Als de VKG Keurmerkleverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
8. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Artikel 22:

De klachtplicht

1. De consument dient gebreken binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan de VKG Keurmerkleverancier te melden.
2. De melding als bedoeld in het eerste lid wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

Artikel 23:

Rechten van intellectuele eigendom

1. De VKG Keurmerkleverancier wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de werken, modellen of vindingen die in het kader van de overeenkomst tot stand zijn gebracht. De VKG Keurmerkleverancier heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. De VKG Keurmerkleverancier draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de consument.

Artikel 24:

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door de geschillencommissie van de VKG met inachtneming van de VKG-geschillenregeling, tenzij de consument, die zich schriftelijk jegens de VKG Keurmerkleverancier op dit beding heeft beroepen, kenbaar maakt dat hij voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest. Deze regeling is uitsluitend van toepassing op geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een met een consument gesloten overeenkomst tot levering en/of montage van kunststof gevelelementen, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn.
3. Van andere geschillen dan die genoemd in lid 2 van dit artikel neemt de Nederlandse burgerlijke rechter kennis die bevoegd is in de woonplaats van consument.